

CONOZCA NUESTROS

Protocolos • de •
bioseguridad



HOTEL PORTAL DEL NORTE



Hotel Portal del Norte *Un lugar seguro para usted*

Con este documento, le mostraremos los **protocolos de bioseguridad** preparados en nuestro hotel para que usted y nosotros nos cuidemos durante esta nueva fase. Por esta razón es importante que como huésped, Conozca el compromiso que todos debemos tener, de tal forma que su estadía sea segura.

Es nuestra **RESPONSABILIDAD** como hotel está garantizar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de nuestros colaboradores y huéspedes. Por tal motivo nuestros colaboradores deben cumplir con cada una de las etapas definidas en el protocolo de bioseguridad, empezando desde casa y por supuesto en las instalaciones del hotel, incluyendo el correcto uso de los elementos de protección personal y el autocuidado. Así mismo, la responsabilidad de **nuestros huéspedes** es también muy importante pues deben regirse y dar cumplimiento dentro de las instalaciones a todas las medidas de bioseguridad implementadas en cada uno de los espacios y actividades de nuestro hotel para la mitigación del **COVID-19**.



Medidas Preventivas Sanitarias

para nuestros colaboradores



- 1 Al ingresar a su horario laboral deberán pasar oportunamente por un proceso de desinfección donde se procederá a la desinfección del calzado, prendas de vestir y equipaje. Además del registro de información relevante como hora de ingreso, la temperatura así como la desinfección de manos.
- 2 Dentro de las instalaciones deberán portar todos los EPP con el fin de proteger su salud y su entorno.
- 3 Conservar la distancia social establecida.
- 4 Deberán hacer uso del espacio para empleados en caso de requerir cambio de ropa, ingerir alimentos o realizar su respectivo descanso.
- 5 Deberán lavar y desinfectar sus manos constantemente.
- 6 Evitarán aglomeraciones dentro y fuera del hotel.
- 7 Todo artículo recibido del exterior lo desinfectarán oportunamente y lo llevarán en la mayor brevedad posible al cuarto de almacenamiento para su periodo de aislamiento preventivo.
- 8 Espacios ventilados para la correcta circulación del aire.





Medidas Preventivas Sanitarias *para nuestros huéspedes*

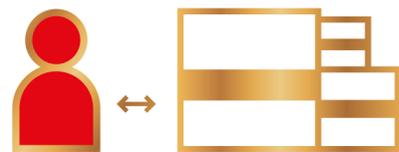
- 1 Al llegar a nuestro hotel procederemos a la desinfección de calzado, manos, ropa, y equipaje con productos químicos, los cuales son preparados tomando medidas de precaución que no afectan ni la salud ni los implementos portados por el huésped de acuerdo a las fichas técnicas del proveedor.
- 2 Realizaremos preguntas de identificación de riesgos y acciones como el registro de temperatura la cual no deberá superar los 37.5 grados.
- 3 Se conservará el distanciamiento social preventivo entre colaboradores y huésped.
- 4 Nuestro huésped deberá leer y firmar el consentimiento informado así como algunas obligaciones que deberá cumplir dentro de las instalaciones del hotel y la aceptación de las medidas de seguridad implementadas.
- 5 El desayuno será debidamente empacado y entregado directamente en la habitación para su consumo.



Medidas Preventivas Sanitarias

a tener en cuenta

- 1 Hemos dispuesto en diferentes puntos del hotel áreas de desinfección que constan de alcohol glicerinado al 70% para su constante uso así como un punto de lavado de manos que se ha dispuesto en el área social.
- 2 La lencería y toallas separadas por cada habitación son debidamente desinfectadas y reemplazadas.
- 3 Las habitaciones, áreas sociales y de ingreso al hotel son desinfectadas constantemente con productos especializados.
- 4 Los cuartos de servicio y de almacenamiento se encuentran alejados de los huéspedes.



Hemos implementado el desarrollo oportuno de acciones en caso de observar sintomatología con relación al COVID-19.

Nuestro huésped **podrá conocer con anterioridad en nuestra página web y redes sociales** los protocolos de bioseguridad que hemos implementado a su llegada, los cuales deberá firmar, también tendrá el apoyo de señalética clara distribuida en todas las áreas de nuestro hotel.

En caso de presentar algún **síntoma**, el huésped deberá notificarlo al hotel. Para esto, no es necesario acercarse a la recepción. el huésped dispone de las **líneas telefónicas instaladas en cada habitación**. Una vez el hotel haya identificado un huésped con síntomas, activa el procedimiento para **el traslado seguro** del huésped fuera del hotel, **con el apoyo de las autoridades competentes** que entreguen la orientación necesaria y procedan a **implementar los protocolos de limpieza y desinfección general del hotel**. Por la seguridad de nuestros huéspedes y colaboradores, en ningún caso alojamos ni permitimos la permanencia de huéspedes con sintomatología

Tenemos todo dispuesto para volverlos a recibir y hacer de su estadía en el Quindío una experiencia segura. **¡LOS ESPERAMOS!**

HOTEL
PORTAL DEL
NORTE



HOTEL PORTAL DEL NORTE

